

POLÍTICA DE COOKIES

POLÍTICA DE COOKIES

Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

- **¿Qué son las cookies y para qué las usamos?**

Una cookie o galleta informática es un pequeño archivo de información que se guarda en su navegador cada vez que visita nuestra página web.

La utilidad de las cookies es guardar el historial de su actividad en nuestra página web, de manera que, cuando la visite nuevamente, ésta pueda identificarle y configurar el contenido de la misma en base a sus hábitos de navegación, identidad y preferencias.

Una cookie es inofensiva, no contiene código malicioso o malintencionado (ej. virus, troyanos, gusanos, etc.) que pueda dañar su terminal (ordenador, smartphone, tableta, etc.), pero sí tiene cierto impacto sobre su derecho a la protección de sus datos, pues recoge determinada información concerniente a su persona (hábitos de navegación, identidad, preferencias, etc.).

- **¿Qué información guarda una cookie?**

Las cookies no suelen recoger categorías especiales de datos personales (datos sensibles). Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

- **¿Qué tipo de cookies existen?**

Con carácter general, existen cinco tipos de cookies:

- **Cookies técnicas:**

Son las cookies más básicas. Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales. Para su utilización no es necesario recabar el consentimiento de usuario, únicamente hay que informar de su existencia.

- **Cookies de personalización:**

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc. Para su utilización no es necesario recabar el consentimiento de usuario, únicamente hay que informar de su existencia.

- **Cookies de análisis:**

Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- **Cookies publicitarias:**
Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el responsable haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:**
Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el responsable haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **¿Qué son las cookies propias y las de terceros?**
 - **Cookies de propias:**
Las cookies propias son aquellas que se generan y gestionan por el propio responsable que presta el servicio solicitado por el usuario.
 - **Cookies de terceros:**
Son aquellas que se generan por otras entidades distintas al propio responsable (servicios o proveedores externos, como por ejemplo Google).
- **¿Qué tipo de cookies guarda nuestra página web?**
A continuación, procedemos a relacionar el tipo de cookies que guarda nuestra página web y la finalidad de las mismas:

Nombre: __utma

Vencimiento: 2 años

Descripción: Esta es una de las cuatro cookies principales establecidas por el servicio Google Analytics que permite a los propietarios de sitios web rastrear el comportamiento de los visitantes y medir el rendimiento del sitio. Esta cookie tiene una duración de 2 años por defecto y distingue entre usuarios y sesiones. Se utiliza para calcular las estadísticas de visitantes nuevos y recurrentes. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics. Los propietarios del sitio web pueden personalizar la vida útil de la cookie.

Nombre: __utm

Vencimiento: Sesión

Descripción: Esta es una de las cuatro cookies principales establecidas por el servicio Google Analytics que permite a los propietarios de sitios web rastrear el comportamiento de los visitantes y medir el rendimiento del sitio. No se utiliza en la mayoría de los sitios, pero está configurado para permitir la interoperabilidad con la versión anterior del código de Google Analytics conocida como Urchin. En estas versiones anteriores, esto se usó en combinación con la cookie __utmb para identificar nuevas sesiones / visitas para los visitantes que regresan. Cuando la usa Google Analytics, esta es siempre una cookie de sesión que se destruye cuando el usuario cierra su navegador. Por lo tanto, cuando se considera una cookie persistente, es probable que se trate de una tecnología diferente que configura la cookie.

Nombre: __utmz

Vencimiento: 6 meses 2 días

Descripción: Esta es una de las cuatro cookies principales establecidas por el servicio Google Analytics que permite a los propietarios de sitios web realizar un seguimiento del comportamiento de los visitantes y medir el rendimiento del sitio. Esta cookie identifica la fuente de tráfico al sitio, por lo que Google Analytics puede informar a los propietarios del sitio de dónde provienen los visitantes cuando llegan al sitio. La cookie tiene una vida útil de 6 meses y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.

Nombre: __utmt

10 minutos

Descripción: Google Analytics establece esta cookie. De acuerdo con su documentación, se utiliza para acelerar la tasa de solicitud del servicio, lo que limita la recopilación de datos en sitios de alto tráfico. Caduca a los 10 minutos

Nombre: __utmb

Vencimiento: 30 minutos

Descripción: Esta es una de las cuatro cookies principales establecidas por el servicio Google Analytics que permite a los propietarios de sitios web rastrear el comportamiento de los visitantes y medir el rendimiento del sitio. Esta cookie determina nuevas sesiones y visitas y caduca a los 30 minutos. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics. Cualquier actividad de un usuario dentro del período de vida de 30 minutos contará como una sola visita, incluso si el usuario abandona y luego regresa al sitio. Un regreso después de 30 minutos contará como una nueva visita, pero como un visitante que regresa.

- **¿Qué puedo hacer con las cookies?**

Las cookies pueden ser borradas, aceptadas o bloqueadas, según desee, para esto sólo debe configurar convenientemente el navegador web.

En cualquier momento, puede impedir la instalación de cookies (bloqueo) en su equipo mediante la opción correspondiente de su navegador, pero en dicho caso no podremos asegurarle el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de nuestra página web.

- **¿Cómo puedo eliminar las cookies?**

Dependiendo del navegador que utilice, le facilitamos las instrucciones para eliminar las cookies:

- **Chrome**

1. Selecciona el icono de Herramientas
2. Haz clic en Configuración.
3. Haz clic en Mostrar Opciones Avanzadas.
4. En la sección "Privacidad" haz clic en Configuración de contenido.
 - Eliminar cookies: Haz clic en Todas las cookies y los datos de sitios...
 - No permitir que se almacenen cookies.
5. Haz clic en Eliminar datos de navegación (vaciar la Caché).
6. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Chrome pulse aquí:

<http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

- **Internet Explorer. Versión 11**

1. Selecciona Herramientas | Opciones de Internet.
 2. Haz clic en la ficha General.
 3. En la sección "Historial de exploración", haz clic en Eliminar el historial de exploración al salir.
 4. Seleccionar Eliminar archivos.
 5. Seleccionar Eliminar cookies.
 6. Haz clic en Eliminar.
 7. Haz clic en Aceptar.
 8. Cierra y reinicia el navegador.
- Para más información sobre Internet Explorer pulse aquí:
<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

- **Firefox. Versión 65.0.1**

1. Selecciona Firefox | Historial | Limpiar el historial reciente.
 2. Al lado de "Detalles", haz clic en la flecha hacia abajo.
 3. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Cookies, Caché, Inicios de sesión activos
 4. Usando el "Intervalo de tiempo para borrar" en el menú desplegable, selecciona Todo.
 5. Haz clic en Borrar ahora.
 6. Cierra y reinicia el navegador.
- Puede aceptar o rechazar las cookies individualmente en las Preferencias de Firefox, en la sección Historial disponible en Herramientas > Opciones > Privacidad.
Para más información sobre Mozilla Firefox pulse aquí: <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

- **Safari Versión 5.1**

1. Selecciona el icono de Safari / Editar | Restaurar Safari.
 2. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Borrar el historial, Eliminar todos los datos de sitio web
 3. Haz clic en Restablecer.
 4. Cierra y reinicia el navegador.
- Para más información sobre Safari pulse aquí: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

- **Opera**

Opciones - Avanzado - Cookies.
Las opciones de cookies controlan el modo en que Opera los maneja y por lo tanto su aceptación o rechazo.
Para más información sobre Opera pulse aquí: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData>

- **Otros navegadores**

Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.

- **Cookies en los dispositivos móviles**

Este sitio web también usa cookies u otros dispositivos de almacenamiento en dispositivos móviles. En este caso, los navegadores de los dispositivos móviles permiten configurar las opciones o ajustes de privacidad para desactivar o eliminar las cookies.

Si desea modificar las opciones de privacidad siga las instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador para dispositivo móvil.

Asimismo, a continuación, podrá encontrar algunos ejemplos de los links que le guiarán para modificar las opciones de privacidad en su dispositivo móvil:

- **IOS:** (<https://apple.co/29IEBKS>)
- **Windows Phone:** (<https://bit.ly/1ReUSyY>)
- **Chrome Mobile:** (<https://bit.ly/2Y8IDVS>)
- **Opera Mobile:** (<https://bit.ly/2LB YFN7>)